

Il presente Documento formalizza la **POLITICA PER LA QUALITÀ** perseguita dalla **SP METALLO** nell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma **ISO 9001 Edz 2015**.

Il **campo di applicazione** così come determinato nell'Analisi del contesto (APP3\_MQ) in cui opera la SP METALLO si riferisce a

- **Progettazione e Produzione di strutture e semilavorati per arredi metallici.**

La Direzione (DIR) ha elaborato col supporto del Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (RQ) l'Analisi del contesto al fine di analizzare i **fattori interni** ed **esterni** che impattano sulle attività della **SP METALLO Srl** ed individuare le aspettative dei propri clienti e fornitori nonché altri stakeholder presenti quali Banche, Enti pubblici (comuni) etc.

Sono stati individuati i **Rischi** ad il loro impatto sulla attività della SP METALLO mettendo in atto le azioni per il relativo contenimento/riduzione o eliminazione; si veda l'Analisi dei Rischi e delle **Opportunità** emessa ed annualmente aggiornata prima del **Riesame della Direzione** svolto di prassi a gennaio di ogni Anno.

Si ricorda che per rendere operativo il SGQ è stato emesso il **Manuale della qualità** (MQ) nel quale sono definite le responsabilità, le autorità e le interfacce organizzative per lo svolgimento di tutte le attività aziendali necessarie per la corretta realizzazione delle opere. Al Manuale seguono le relative Procedure Operative che dettagliano le attività, i responsabili e la modulistica da utilizzare.

Ad RQ, nella persona di **Gloria PIERUCCI**, come da Organigramma vigente, è affidato il ruolo di **Responsabile Qualità** con il compito di gestire il Sistema di Gestione per la Qualità interfacciandosi con le varie funzioni aziendali.

RQ ha la facoltà di avviare e promuovere tutte le azioni per l'ADEGUAMENTO, lo SVILUPPO e l'APPLICAZIONE del SGQ facendo riferimento alla Direzione per eventuali problematiche che dovessero presentarsi.

Gli **OBIETTIVI a lungo termine**, che la **SP METALLO** si è data con la presente **Politica per la qualità** sono:

- Assicurare un alto livello di Qualità ed Affidabilità dei prodotti realizzati
- Migliorare costantemente l'Organizzazione attraverso una continua integrazione di tutte le attività svolte nel SGQ in conformità ai requisiti della Norma ISO 9001
- Perseguire la piena soddisfazione dei clienti mediante un'attenta Misura del livello di Soddisfazione con specifici strumenti di rilevazione dei bisogni ed aspettative, l'analisi periodica dei dati ottenuti e l'apertura di adeguate azioni correttive al fine di eliminare le cause di Insoddisfazione
- Monitorare i processi aziendali con la definizione, gestione e monitoraggio di Indici per la qualità
- Formare continuamente il personale aziendale ai concetti della **Qualità** e della **Sicurezza sul Lavoro** (rif. Dlgs81/08) in quanto è prioritario perseguire sia la Qualità del lavoro che la tutela della Salute e Sicurezza dei lavoratori stessi
- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità alle vigenti disposizioni di legge per la sicurezza sul lavoro
- Valutare i Rischi presenti nei processi aziendali e provenienti dall'esterno attuando tutte le Azioni per il loro contenimento ed eliminazione per quanto possibile.

Gli **OBIETTIVI a breve termine** sono definiti nei **Piani di Miglioramento** che la **SP METALLO** elabora in "uscita" dal **Riesame annuale del Sistema di Gestione** di prassi elaborato a gennaio di ogni anno.

Poiché l'applicazione del SGQ ed il raggiungimento degli obiettivi sopra descritti dipendono da tutto il personale della **SPMETALLO** si invita ogni singola risorsa della Società a svolgere le proprie attività secondo quanto riportato nelle Procedure di pertinenza e nella Modulistica / Istruzioni Operative richiamate.

**La presente Politica per la Qualità è diffusa in Azienda mediante affissione in bacheche negli uffici e nei reparti di produzione; è altresì presente nel sito aziendale [www.spmetallo.it](http://www.spmetallo.it)**

Osimo li 18/03/2019 La Direzione \_\_\_\_\_