

Gentile Cliente

La **SP METALLO S.r.l.**, Titolare del trattamento, la informa ai sensi della normativa nazionale applicabile 196/2003 e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR") sulle finalità e modalità di trattamento dei dati personali.

a) Tipologia dei dati trattati

L'Impresa **SP METALLO S.R.L.**, utilizza i seguenti dati classificati come **NON SENSIBILI**¹:

- Dati anagrafici quali Ragione sociale, Nome e cognome rappresentanti legali, Nominativi dei Referenti/Coordinatori/Responsabili di Ufficio/Area, numeri telefonici, email, indirizzo, Piva.

Per tali dati, necessari per l'esecuzione dei lavori affidati alla Sp Metallo S.r.l., in conformità al GDPR NON è richiesto un Vostro consenso esplicito e pertanto non si richiede la firma per accettazione della presente informativa.

¹ Sono considerati **DATI SENSIBILI** (art.9 GDPR): i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

b) Chi ha accesso ai dati?

Il trattamento dei Dati avverrà mediante strumenti manuali, informatici o telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e verrà eseguito dal personale della **Sp Metallo Srl** debitamente istruito. I dati in nostro possesso saranno trattati dall'ufficio:

- Commerciale per poter svolgere le attività legate alle richieste di Preventivo ed emissione dell'Offerta e gestione Ordini
- Ufficio Tecnico per la gestione dei Disegni e specifiche Tecniche fornite dal cliente e delle lavorazioni da svolgere
- Qualità per la gestione dei Reclami, la misura del livello di soddisfazione del cliente attraverso specifici questionari (p.to c)
- Amministrazione per tutti gli adempimenti amministrativi, contabili, civilistici e fiscali obbligatori.

c) Dati forniti a Terzi – Attività di Marketing, Sondaggi/Ricerche di Mercato - Newsletter

I Dati che Vi riguardano **Non** sono forniti a Terzi ad esclusione dei soli dati relativi alla gestione dei pagamenti presso Istituti di Credito. Qualora sia richiesto da altri Enti di controllo quali anche l'Autorità giudiziaria, Agenzia delle Entrate i dati in ns possesso saranno messi a loro disposizione. **Non** sono effettuati dalla **Sp Metallo s.r.l.** sondaggi e/o indagini di mercato mediante società esterne.

Non sono effettuate **attività di Marketing** mediante inserimenti in Sistemi di **Newsletters** o similari. Per ciò che riguarda i Questionari a voi somministrati dal Ns Ufficio Qualità relativamente al Vs grado di soddisfazione sui nostri prodotti e servizi connessi tali dati saranno analizzati al fine di intraprendere adeguate azioni di miglioramento. Tutti i **Nuovi clienti*** della **SP Metallo** sono inseriti all'accettazione della prima offerta emessa nel nostro sistema di Newsletters al fine di inviare notifiche sui nuovi prodotti inseriti a catalogo, iniziative commerciali; data tale sistema si ha la facoltà di disiscriversi in qualsiasi momento.

* **Nuovo** cliente = società/azienda che non ha mai acquistato prodotti della **SP metallo** e non inserita nei nostri sistemi informatici

d) Tempi di conservazione

Il Trattamento avverrà sempre in ottica di ridurre al minimo il tempo di archiviazione ed in particolare:

- Dati **contrattuali**, unitamente a tutta la documentazione tecnica, saranno conservati per un periodo **massimo di 10 anni** al fine di consentirci di gestire in maniera adeguata il rapporto con Voi instaurato e di poter rispondere ad eventuali controversie
- i Dati **amministrativi**/contabili per un periodo **massimo di 10 anni** nel rispetto della Normativa Vigente in materia fiscale
- Per i dati relativi a **Preventivi** per Nuovi clienti (clienti non presenti nelle nostre banche dati) **NON** Accettati questi saranno conservati per un periodo **massimo di 5 anni** dopodiché cestinati in maniera definitiva.

e) Profilazione

La **Sp Metallo S.r.l.** non effettua alcuna attività di profilazione ².

² L'articolo 4 del GDPR definisce la profilazione come "qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica".

f) Diritti dell'interessato

La informiamo che potrà esercitare i diritti come da Normativa Applicabile tra cui, a mero titolo esemplificativo:

- il diritto di accedere ai propri Dati Personali (e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo)
- di chiederne la rettifica, la cancellazione ("oblio"), se non più necessari; incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge
- di chiedere che il trattamento sia limitato ad una parte delle informazioni che La riguardano ma sempre nell'ottica di consentire alla **Sp Metallo s.r.l.** una corretta gestione del rapporto di lavoro con Voi instaurato.

La presente informativa è altresì scaricabile dal nostro sito web www.spmetallo.it

Tolentino li 15/05/2019